

## SCHÖN, DASS DU UNS BESUCHEN KOMMST!

**Reservierungen sind von Dienstag bis Samstag zu folgende Zeiten möglich:  
17.00Uhr / 18.00Uhr / 19.00Uhr**

Bitte beachte, dass gebuchten Plätze nur 20 Minuten freigehalten werden.  
Solltet Ihr bis dahin nicht erscheinen, werden die Tische weitervergeben.

Für Reservierungen am Freitag- und Samstagabend verrechnen wir eine Gebühr in Höhe von **3,00 € p.P.** Die Gebühr beinhaltet eine Pauschale für Sicherheit und Reinigung.  
Wir verrechnen die Pauschale, indem wir Dir dafür einen Glühwein oder Glühpunsch schenken.

Bei einer Gästezahl über 30 Personen, nimm bitte direkt mit uns Kontakt auf und schicke uns eine Reservierungsanfrage mit Wunschtermin, Uhrzeit, Gästezahl und Namen/Telefonnummer per E-Mail an: **reservierung@winterzauberulm.de**.  
Wir beraten dich dann direkt!

Ein Besuch ohne vorherige Reservierung ist ebenfalls jederzeit möglich.  
Wir empfehlen jedoch frühzeitig zu erscheinen.

**Vielen Dank!**

### Die online Reservierung - so geht's:

Buche dein Reservierungsticket mit deinem Wunschplatz im Kaiser Wirt (a la carte Restaurant) oder in unseren Iglu-Bubbles online! In nur 5 schnellen Schritten ist dein Wunschtablett fix gebucht.  
Das Ticket hierfür wird dir per E-Mail geschickt und du kannst es auf deinem Mobiltelefon mitbringen, oder in Papierform ausdrucken.

### Hier noch ein paar detaillierte Infos zu den Abläufen und den Reservierungsbedingungen:

Du buchst immer tischweise. Pro Tisch rechnet man mit bis zu 8 Personen.  
Wenn eure Gruppe kleiner als 8 Personen ist kann es sein, dass noch weitere Personen mit Euch am Tisch sitzen werden.

Bei einer Gruppe mit mehr als 8 Personen, buche bitte entsprechend mehr Tische und denke daran, im gleichen Bereich zu buchen und immer denselben Namen einzutragen mit dem Zusatz (+ plus Tisch).

Die Tische sind in unterschiedliche Zonen im Kaiser Wirt unterteilt: „Tisch vorne“ (in der Nähe der DJ-Kanzel und der Tanzfläche), „Tisch Mitte“ (im mittleren Sitzbereich, nahe Buffet und Bar) und „Tisch hinten“ (im vorderen Eingangsbereich).

Alle Tische werden durch unser Servicepersonal bedient.

Bitte bei der Reservierung eine möglichst genaue Personenzahl angeben!  
Bei einer größeren Diskrepanz bei der Gästezahl (ab -4 Personen) erlauben wir uns, eine Reservierungsgebühr in Höhe von einem Mindestumsatz pro abwesende Person (15,00 €), auf den Verzehr der anwesenden Gäste zu verteilen.

Wenn du deine Reservierung stornieren möchtest, oder sich Änderungen bei der Gästezahl ergeben, schreibe uns bitte frühestmöglich eine E-Mail an: **reservierung@winterzauberulm.de**.

Wir weisen darauf hin, dass bei uns das Mindestalter von 18 Jahren für den Einlass gilt.  
Wir akzeptieren keine „Elternzettel“. Ausnahmen sind Kinder unter Aufsicht.

Wir erstatten geleistete Beträge für gebuchte Tickets nicht zurück.